

IoT ServicetechnikerIn (w/m/d) Digitale Fernwartung und Außendienst für Klimaschutz-IoT Startup in Hamburg



Mit unserer selbstlernenden Heizkörpersteuerung für's Büro machen wir Klimaschutz einfach. Als 2016 gegründetes Hamburger Start-up bringen wir die Energiewende in Nichtwohngebäuden, mit nachgewiesenen Einsparungen von über 32 %, voran. Wir wollen gemeinsam mit dir eine steile Lern- und Wachstumskurve hinlegen und unseren Beitrag zum Klimaschutz durch die Ausweitung unseres Kundenstamms und die Weiterentwicklung unserer Produkte steigern.

Als IoT ServicetechnikerIn (w/m/d) bist du die Stimme und das Gesicht beim Kunden. Von der Planung und Durchführung von Kundeninstallationen bis zur Fernwartung mithilfe unserer Online-Tools: Du bringst Wohlfühlklima zu unseren Kunden. Durch dein technisches Verständnis und deine kommunikativen Fähigkeiten trittst du stets kompetent und selbstbewusst auf.

Was wir dir bieten

- Job mit Sinn im dynamischen Team
- Großen Gestaltungsfreiraum
- Vielseitige Aufgaben mit Verantwortung
- Kurze Entscheidungswege
- Spannende Herausforderungen
- Flexible Arbeitszeiten möglich
- 70m² Dachterrasse
- Frisches Obst, Kaffee und Wasser

Was du bei uns machst

- Vom Remote-Kundenservice bis zu Vor-Ort-Installationen - du bist dabei
- Du löst Kundenprobleme selbstständig mithilfe unserer Online-Tools aus dem Büro oder beim Kunden vor Ort
- Du bereitest Einsätze und Installationen beim Kunden vor
- Du arbeitest eng mit dem Operations und Kundenservice Team zusammen
- Fortlaufend bringst du Prozess- und Produktverbesserungen aufgrund deiner gesammelten Erfahrung beim Kunden ins Team

Was du mitbringst

- Du bist kommunikativ und berätst unsere Kunden auf freundliche und kompetente Art und Weise
- Bei Kunden vor Ort bleibst du immer ruhig und lösungsorientiert
- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung als Techniker, Schornsteinfeger oder einer ähnlichen Fachrichtung
- Du hast bereits Erfahrungen im Kundenkontakt gesammelt und handelst stets kundenorientiert
- Du bist handwerklich begabt, kannst aber auch gut mit einem PC umgehen
- Du besitzt idealerweise ein Grundverständnis für IT-Infrastruktur und Heizungstechnologie
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung



Stell dir eine Welt vor, in der alle Menschen achtsam mit ihrer Umwelt umgehen und durch Innovationen nur so viel Energie verbrauchen, wie sie für ihr Wohlbefinden benötigen. **Dafür steht vilisto! Du auch?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch ohne Anschreiben) mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Klicke jetzt auf den Button und schicke Christoph eine Mail an jobs@vilisto.de.

Jetzt bewerben

IoT Service Technician (f/m/d) Digital Remote Maintenance and Field Service for Climate Protection-IoT Startup in Hamburg



With our self-learning radiator control for the office, we make climate protection easy. As a Hamburg-based start-up founded in 2016, we are advancing the energy revolution in non-residential buildings with proven savings of over 32%. Together with you, we want to lay down a steep learning and growth curve and increase our contribution to climate protection by expanding our customer base and further developing our products.

As IoT Service Technician (f/m/d), you are the voice and face in front of the customer. From the planning and implementation of customer installations to remote maintenance using our online tools: You bring a feeling of well-being to our customers. Your technical understanding and communication skills ensure that you are always competent and self-confident.

What we offer

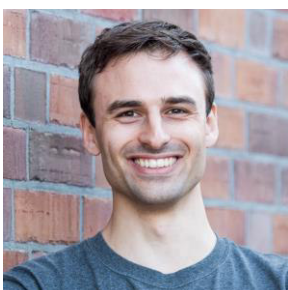
- Job with sense in a dynamic team
- Great freedom of design
- Versatile tasks with responsibility
- Short decision paths
- Exciting challenges
- Flexible working hours possible
- 70m² roof terrace
- Fresh fruit, coffee and water

What you do with us

- From remote customer service to on-site installations - you're there
- You solve customer problems independently with the help of our online tools from the office or at the customer's location
- You prepare operations and installations at the customer's site
- You work closely with the Operations and Customer Service team
- Ongoing you bring process and product improvements to the team based on your accumulated experience with the customer

What you bring along

- You are communicative and advise our customers in a friendly and competent manner
- You always stay calm and solution-oriented when dealing with local customers
- You have a completed apprenticeship as a technician, chimney sweeper or a similar profession
- You have already gained experience in customer contact and are always customer-oriented
- You're a good craftsman, but you are also good with a PC
- Ideally, you have a basic understanding of IT infrastructure and heating technology
- Fluent written and spoken German is a prerequisite



Imagine a world in which all people are mindful of their environment and through innovation only consume as much energy as they need for their well-being. **That's what vilisto stands for! You too?** Then we look forward to receiving your application (also without cover letter) with salary expectations and possible starting date. Just click on the button and send Christoph a mail to jobs@vilisto.de.

Apply now