

## Inhouse Kundenbetreuer\*in (w/m/d) Wärmemanagement / TGA bei Klimaschutz-Startup

vilisto

Mit unserer selbst lernenden Heizkörpersteuerung sparen unsere Kund\*innen bis zu 32% Heizkosten & CO<sub>2</sub>-Emissionen ein. 2016 in Hamburg gegründet, kommen unsere Produkte heute vor allem in Unternehmen und Kommunen zum Einsatz. Mit unserer Energiesparlösung und deren Weiterentwicklung wollen wir weiterwachsen und so unseren Beitrag zur Energiewende leisten.

Als **Inhouse Kundenbetreuer\*in (w/m/d)** bist du dafür zuständig, dass die Nutzer\*innen unserer Lösungen glücklich und zufrieden sind. Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kund\*innen bei Fragen und Problemen. Diese löst du eigenständig aus dem Büro. Außerdem koordinierst du unsere Servicebesuche, um eine optimale Betreuung zu ermöglichen.

### Was wir dir bieten

- Vielseitige, abwechslungsreiche Aufgaben mit Verantwortung, die dich herausfordern
- Kurze Entscheidungswege
- Ein hochmotiviertes Team
- Regelmäßige Team Events
- Spesen während Auswärtstätigkeiten
- Ansprechendes Vergütungspaket
- Flexibles Arbeiten

### Was du bei uns machst

- Du bereitest Servicebesuche und Installationen bei Kund\*innen vor und nach und koordinierst diese
- Du hast immer den Überblick durch unsere Online-Plattform und kontaktierst unsere Kund\*innen bei Störungen proaktiv
- Du löst auftretende Probleme aus der Ferne und dokumentierst deine Arbeit in unserem Ticketsystem

### Was du mitbringst

- Du hast Freude an der Kommunikation und am Austausch mit unseren Kund\*innen
- Du erledigst deine Arbeit selbstständig und gewissenhaft
- Du arbeitest strukturiert und bist gut organisiert
- Du bist fit im Umgang mit MS Office und dem PC
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung
- Du bist im Besitz eines gültigen Führerscheins Klasse B



Stell dir eine Welt vor, in der alle Menschen achtsam mit ihrer Umwelt umgehen und durch Innovationen nur so viel Energie verbrauchen, wie sie für ihr Wohlbefinden benötigen. **Dafür steht vilisto! Du auch?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch ohne Anschreiben) mit Lebenslauf und möglichem Eintrittstermin. Schicke uns einfach eine Mail an [jobs@vilisto.de](mailto:jobs@vilisto.de).

Jetzt bewerben