

Kundenbetreuer*in Inhouse im Klimaschutz-Startup

vilisto

Hast du Lust, deine Erfahrung in der Kundenbetreuung in einem Startup einzubringen, das sich den Klimaschutz durch Energieeffizienz zur Aufgabe gemacht hat?

Mit unserer selbst lernenden Heizkörpersteuerung sparen unsere Kund*innen bis zu 32% Heizkosten & CO₂-Emissionen ein. 2016 in Hamburg gegründet, kommen unsere Produkte heute vor allem in Unternehmen und Kommunen zum Einsatz. Mit unserer Energiesparlösung und deren Weiterentwicklung wollen wir weiterwachsen und so unseren Beitrag zur Energiewende leisten.

Als **Kundenbetreuer*in Inhouse** bist du ein wichtiger Teil unseres Operations Teams. Unser Operations Team ist für die Installation und Serviceeinsätze rund um unsere selbst lernende Heizkörpersteuerung bei unseren Kund*innen verantwortlich und viel unterwegs. Du bist im Büro und hältst die Fäden zusammen und behältst den Überblick. So trägst du zu unserer Mission, dem Wachstum von vilisto und weiteren CO₂ Einsparungen bei.

Was wir dir bieten

- Einen Job mit Sinn
- Großen Gestaltungsfreiraum
- Vielseitige, abwechslungsreiche Aufgaben
- Kurze Entscheidungswege
- Ein hochmotiviertes Team und regelmäßige Teamevents
- 30 Tage bezahlten Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- Sport über Wellpass

Was du mitbringst

- Du bringst Erfahrungen aus der Kundenbetreuung, idealerweise im technischen Bereich mit
- Du hast Freude an der Kommunikation mit Kund*innen
- Du bist stark in der Organisation und Strukturierung von Prozessen
- Du besitzt gute PC Kenntnisse
- Du kommunizierst in Deutsch- und Englisch
- Du hast Lust, mit uns gemeinsam den Klimaschutz voranzutreiben

Was du bei uns machst

- Du koordinierst unsere Service- und Installationseinsätze
- Du bist für unsere Kund*innen telefonisch erreichbar und kannst viele Anliegen direkt lösen
- Du stellst eine reibungslose Vor- und Nachbereitung unserer Kund*innen Einsätze sicher
- Du überwachst unsere Onlineplattform und kontaktierst unsere Kund*innen proaktiv bei auftretenden Störungen
- Du dokumentierst auftretende Störungen in unserem Ticketsystem



Stell dir eine Welt vor, in der alle Menschen achtsam mit ihrer Umwelt umgehen und durch Innovationen nur so viel Energie verbrauchen, wie sie für ihr Wohlbefinden benötigen.

Dafür steht vilisto! Du auch? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch ohne Anschreiben) mit Lebenslauf, möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch. Klicke jetzt auf den Button und schicke uns eine Mail an jobs@vilisto.de