

Kundenbetreuer*in im Klimaschutz-Startup

vilisto

Hast du Lust, deine Erfahrung in der Kundenbetreuung in einem Startup einzubringen, das sich den Klimaschutz durch Energieeffizienz zur Aufgabe gemacht hat?

Mit unserer selbst lernenden Heizkörpersteuerung sparen unsere Kund*innen bis zu 32% Heizkosten & CO₂-Emissionen ein. 2016 in Hamburg gegründet, kommen unsere Produkte heute vor allem in Unternehmen und Kommunen zum Einsatz. Mit unserer Energiesparlösung und deren Weiterentwicklung wollen wir weiterwachsen und so unseren Beitrag zur Energiewende leisten.

Als **Kundenbetreuer*in** bist du ein wichtiger Teil unseres Operations Teams. Unser Operations Team ist für die Installation und Serviceeinsätze rund um unsere selbst lernende Heizkörpersteuerung bei unseren Kund*innen verantwortlich und viel unterwegs. Du bist Teil des Teams und übernimmst Service- und Installationseinsätze nach der Einarbeitung selbstständig. So trägst du zu unserer Mission, dem Wachstum von vilisto und weiteren CO₂ Einsparungen bei.

Was wir dir bieten

- Einen Job mit Sinn
- Großen Gestaltungsfreiraum
- Kurze Entscheidungswege
- Ein hochmotiviertes Team und regelmäßige Teamevents
- 30 Tage bezahlten Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- Sport über Wellpass

Was du bei uns machst

- Zusammen mit deinen Teamkolleg*innen installierst du unsere Geräte bei den Kund*innen und legst den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit
- Du bereitest Servicebesuche und Installationen bei Kund*innen vor und nach und führst diese eigenständig durch
- Du hast immer den Überblick durch unsere Online-Plattform und kontaktierst unsere Kund*innen bei Störungen proaktiv
- Du löst auftretende Probleme aus der Ferne oder bei Kund*innen vor Ort und dokumentierst deine Arbeit in unserem Ticketsystem

Was du mitbringst

- Du bringst Erfahrungen aus der Kundenbetreuung im technischen Bereich mit
- Du hast Freude an der Kommunikation mit Kund*innen
- Du bist bereit, ca. die Hälfte deiner Arbeitszeit bei unseren Kund*innen zu verbringen
- Du besitzt einen gültigen Führerschein Klasse B
- Du kommunizierst in Deutsch und hast ein gutes Verständnis im Englischen
- Du besitzt gute PC Kenntnisse
- Du hast Lust, mit uns gemeinsam den Klimaschutz voranzutreiben



Stell dir eine Welt vor, in der alle Menschen achtsam mit ihrer Umwelt umgehen und durch Innovationen nur so viel Energie verbrauchen, wie sie für ihr Wohlbefinden benötigen.

Dafür steht vilisto! Du auch? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch ohne Anschreiben) mit Lebenslauf, möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch. Klicke jetzt auf den Button und schicke uns eine Mail an jobs@vilisto.de