

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Wartung einer vilisto Heizungssteuerung und Bereitstellung einer Online-Plattform“

Inhaltsübersicht

1.	Vertragsgegenstand und Vertragsschluss	2
	Abschnitt A: Bestimmungen betreffend die Wartung	
2.	Wartungsleistungen	3
	Abschnitt B: Bestimmungen zur Online-Plattform	
3.	Leistungen betreffend die Online-Plattform	4
4.	Nutzungsvoraussetzungen	5
5.	Nutzerkonten.....	5
6.	Kundendaten.....	6
7.	Datenschutz	7
8.	Mängelansprüche (Gewährleistung)	7
	Abschnitt C: Gemeinsame Bestimmungen	
9.	Freistellungspflichten	9
10.	Haftungsbeschränkung	9
11.	Laufzeit und Kündigung	9
12.	Vergütung	9
13.	Schlussbestimmungen.....	10

1. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

- 1.1. **vilisto Heizungssteuerung.** Die vilisto Heizungssteuerung ist ein selbstlernendes System zur Heizungssteuerung bestehend aus Vor-Ort installierten ovis-Thermostaten (nachfolgend „**Thermostate**“) und Vor-Ort installierten shepherd-Gateways (nachfolgend „**Gateways**“). Die Thermostate verfügen über verschiedene Sensoren zur Ermittlung des Raumklimas und zur Erkennung, ob sich eine Person potentiell im Raum aufhält (Bewegungsmelder, Schallpegelsensor, Umgebungslichtsensor, Thermometer, Luftfeuchtigkeitssensor). Die Sensordaten werden in den Thermostaten vorverarbeitet (z.B. Überschreitung gewisser Geräuschpegel) und die Ergebnisse werden per verschlüsselter Funkverbindung an die Gateways gesendet. Mithilfe dieser Daten ermittelt eine Software anhand eines selbstlernenden Algorithmus die Wahrscheinlichkeit, mit der sich an jedem Wochentag zu einem bestimmten Zeitraum eine Person im Raum aufhält und steuert entsprechend die Ventile der Heizkörper. Die Wahrscheinlichkeitswerte werden in einer Datei („**Kalenderdatei**“) abgespeichert und fortlaufend aktualisiert.
- 1.2. **Parteien und Vertragsgegenstand.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das rechtliche Verhältnis zwischen uns, der vilisto GmbH, Schellerdamm 22-24, 21079 Hamburg (nachfolgend „**wir**“ oder „**vilisto**“) und Ihnen, in Bezug auf
 - a) die Wartung der Gateways und Thermostate einer vilisto Heizungssteuerung („**Wartung**“), siehe Abschnitt B, und
 - b) die Bereitstellung einer Online-Plattform zur Entgegennahme, Speicherung und aufbereiteten Darstellung von Daten einer vilisto Heizungssteuerung, zur Vornahme von Einstellungen für die Heizungssteuerung und zur Bereitstellung begleitender Funktionalitäten (nachfolgend „**Online-Plattform**“), siehe Abschnitt C.
- 1.3. **Abgrenzung.** Diese AGB regeln nicht den Verkauf und die Installation von Geräten der vilisto Heizungssteuerung (Thermostate, Gateways). Leistungen zur Datenübertragung (Telekommunikationsleistungen) sind ebenfalls nicht Leistungs- und Vertragsgegenstand.
- 1.4. **Unternehmer.** Unser Angebot zur Bereitstellung der Online-Plattform richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.
- 1.5. **Zustandekommen des Vertrags.** Der Vertrag über die Bereitstellung der Online-Plattform kommt durch Unterzeichnung eines entsprechenden Bestellscheins zu Stande.

Abschnitt A: Bestimmungen betreffend die Wartung

2. Wartungsleistungen

- 2.1. **Inhalt.** Wir erbringen die im Bestellschein und dem Anhang „Leistungsbeschreibung vilisto Wartung“ genannten Wartungsleistungen.
- 2.2. **Gerätedefekt.** Die Behebung von Mängeln der Geräte samt etwaiger Zusatzfunktionen (z.B. Reparatur, Bereitstellung eines neuen Geräts) richtet sich nach den Bestimmungen zur Mangelhaftung aus dem Kauf- (bzw. Mietvertrag) der Geräte bzw. etwaiger Zusatzfunktionen. Bestehen danach keine Mängelbeseitigungsansprüche kann eine Mängelbeseitigung im Einzelfall gesondert vereinbart und beauftragt werden. Ihre gesetzliche Mängelansprüche in Bezug auf die Geräte samt etwaiger Zusatzfunktionen werden durch die Bestimmungen dieser AGB weder ersetzt noch eingeschränkt. Sie gelten neben diesen Bestimmungen.
- 2.3. **Vor-Ort Termine.** Wenn ein Vor-Ort-Wartungstermin erforderlich ist, werden wir uns mit Ihnen zwei (2) Wochen vor der beabsichtigten Wartung in Verbindung setzen und vier (4) Termine vorschlagen, von denen Sie einen Termin wählen können. Sie müssen sicherzustellen, dass unser Wartungspersonal ungehinderten Zugang zu den jeweiligen Geräten hat. Gewährt Sie keinen ausreichenden Zugang oder sagen einen vereinbarten Termin ab, müssen Sie uns den hierdurch entstehenden Mehraufwand ersetzen.
- 2.4. **Mängel von Wartungsleistungen.** Soweit Wartungsleistungen werkvertragliche Leistungen sind, gilt: Sämtliche Mängelansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten. Dies gilt nicht im Fall von Mängelansprüchen auf Schadenersatz soweit wir kraft Gesetzes zwingend haften (vgl. Ziffer 10.1 Satz 2). Im Falle eines Mangels steht uns die Wahl der Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung hat unabhängig von der Anzahl der Versuche innerhalb einer angemessenen Frist zu erfolgen. Das Recht zur Selbstvornahme steht Ihnen nicht zu.
- 2.5. **Mitwirkung.** Sie sind verpflichtet, im Rahmen der Wartungsleistungen kleine Mitwirkungshandlungen auf eigene Kosten zu erbringen, dazu gehört beispielsweise:
 - a) Neustart am Thermostat oder Gateway ausführen.
 - b) Information über die LEDs an Thermostaten und Gateways an vilisto übermitteln.
 - c) Austauschen von einzelnen Thermostaten (bis zu 5 je Monat).Details sind dem Anhang „Leistungsbeschreibung vilisto Wartung“ zu entnehmen.

Abschnitt B: Bestimmungen zur Online-Plattform

3. Leistungen betreffend die Online-Plattform

3.1. **Funktionsumfang.** Wir stellen Ihnen die Online-Plattform gemäß dieser AGB zur Nutzung bereit. Die Online-Plattform bietet folgende grundlegenden Funktionalitäten:

- a) Verwaltung der Geräte einer vilisto Heizungssteuerung samt etwaiger Zusatzfunktionen (z.B. Zuordnung von Thermostaten zu Räumen).
- b) Entgegennahme von Gerätedaten (z.B. Thermostat-IDs, Batteriespannung), Messwerten (z.B. Temperatur, Luftfeuchtigkeit) und berechneten Daten (z.B. die Wahrscheinlichkeit aktueller Präsenz von Personen im Raum) einer vilisto Heizungssteuerung samt etwaiger Zusatzfunktionen über eine Internetverbindung.
- c) Speicherung, Aufbereitung, Bereitstellung und Visualisierung der in Buchstabe b) genannten Daten.
- d) Vornahme von Einstellungen zur Heizungssteuerung (z.B. Soll- und Absenkttemperaturen).
- e) Bereitstellung weiterer Funktionalitäten (z.B. Einspielen von Updates der Betriebssoftware von Gateways).

Einzelheiten zum Funktionsumfang der Online-Plattform, zu welchem der Kunde Zugang und Zugriff hat, ergeben sich aus dem Anhang „Leistungsbeschreibung vilisto Online-Plattform“.

3.2. **Nutzungszwecke.** Soweit in der Leistungsbeschreibung nicht anders angegeben oder vertraglich anders vereinbart, dient die Online-Plattform ausschließlich der vorgesehenen Einstellung der Heizungssteuerung, der Nachvollziehbarkeit der Funktionsfähigkeit und der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit (Wartung) der vilisto Heizungssteuerung. Die Online-Plattform ist insbesondere nicht konzipiert für Abrechnungszwecke oder zur Überwachung der Anwesenheit oder des sonstigen Verhaltens von Einzelpersonen.

3.3. **Nutzungsbefugnis.** Wir stellen Ihnen die Online-Plattform zur Nutzung über das Internet zur Verfügung. Die Online-Plattform wird auf Computern eines von uns genutzten Rechenzentrums betrieben. Sie erhalten für die Laufzeit dieses Vertrages die zeitlich befristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Befugnis, auf die Online-Plattform mittels eines Browsers und einer Internetverbindung zuzugreifen und ausschließlich im Zusammenhang mit der im Bestellschein genannten vilisto Heizungssteuerung samt etwaiger Zusatzfunktionen zu nutzen. Die Nutzungsbefugnis ist beschränkt auf die im Bestellschein genannte Zahl von Thermostaten samt etwaiger Zusatzfunktionen. Eine Nutzungsüberlassung oder Bereitstellung des Nutzungszugangs an Dritte ist untersagt. Sämtliche Rechte an der Online-Plattform verbleiben bei uns. Insbesondere erhalten Sie keinen Zugang zum Source-Code oder Objekt-Code der zu Grunde liegenden Rechte und kein Bearbeitungsrecht an der Online-Plattform.

3.4. **Verfügbarkeit.** Wir stellen die Online-Plattform mit einer Verfügbarkeit von 97 % im Kalendermonatsmittel während der Betriebszeit zur Verfügung. Betriebszeit ist werktags von 6 bis 22 Uhr (MEZ). Ausgenommen sind Wartungsfenster von bis zu 8 Stunden pro Kalendermonat. Verfügbarkeit bedeutet, dass wesentliche Bestandteile der Online-Plattform erreichbar sind. Wir werden geplante Wartungsfenster rechtzeitig ankündigen und uns bemühen, diese auf die Nachtzeit oder Sonntage (MEZ) zu legen. Wir erbringen unsere Leistungen am Anschlusspunkt der von uns genutzten Rechenzentren an das Internet. Die Internetverbindung zwischen Ihrem Endgerät und unseren Rechenzentren ist nicht Teil unserer Leistungen. Die hierdurch entstehenden Kosten tragen Sie. Die Verfügbarkeit aktueller Daten ist zudem davon abhängig, dass die Gateways und Thermostate richtig installiert und betriebsbereit sind und an eine gemäß der Systemanforderungen (siehe Ziffer 4.2.) funktionierende Internetverbindung angeschlossen sind.

3.5. **Leistungsänderungen.** Bei der Online-Plattform handelt es sich um eine Plattform, die einer Vielzahl von Nutzern bereitgestellt wird.

- a) Wir können die Online-Plattform (einschließlich der Systemanforderungen) aus wichtigem Grund ändern. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung erforderlich ist aufgrund (i) einer notwendigen Anpassung an eine neue Rechtslage oder Rechtsprechung, (ii) geänderten technischen Rahmenbedingungen (neue

- Browserversionen oder technische Standards, Änderungen der Hard- und/oder Software der vilisto Heizungssteuerung), oder (iii) des Schutzes der Systemsicherheit.
- b) Daneben können wir die Online-Plattform im Rahmen einer Fortentwicklung angemessen ändern (z.B. Abschaltung alter Funktionen, die durch neue weitgehend ersetzt wurden).
 - c) Wir werden Sie über wesentliche, nachteilige Änderung rechtzeitig per E-Mail informieren. Ihre Zustimmung zu einer solchen Änderung gilt als erteilt, wenn Sie der Änderung nicht bis zum Änderungstermin schriftlich oder per E-Mail widersprechen. Bei der Ankündigung der Änderung werden wir auf diese Rechtsfolge noch einmal gesondert hinweisen.
 - d) Würde die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen Ihnen und uns zu Ihren Lasten nicht nur unerheblich stören, unterbleibt die Änderung. Hiervon ist in der Regel nur dann auszugehen, wenn die in der Leistungsbeschreibung als „Basisfunktionen“ beschriebenen Funktionalitäten beschränkt werden.
- 3.6. **Einrichtung, Schulung, Einführung.** Soweit nicht anders vereinbart, schulden wir nicht die erstmalige Einrichtung der Online-Plattform (z.B. erstmalige Einstellung von Sollwerten und Löschfristen, Erfassung von Räumen, Anlegen von Nutzerkonten) sowie Schulungs- und Einführungsleistungen. Die Online-Plattform wird mit dem Kunden mit Standardeinstellungen zur Verfügung gestellt.
- 3.7. **Dokumentation.** Soweit nicht anders vereinbart, schulden wir nur die Bereitstellung einer Benutzerdokumentation in Form von Hinweistexten innerhalb der Online-Plattform (z.B. Tooltips) in deutscher Sprache. Weitergehende Dokumentationen (z.B. Benutzerhandbuch als PDF), Schulungs- oder Einweisungsleistungen schulden wir nicht, außer dies ist ausdrücklich vereinbart.
- 3.8. **Subunternehmer.** Wir sind berechtigt zur Leistungserbringung Subunternehmer einzusetzen.

4. Nutzungsvoraussetzungen

- 4.1. **Nutzungsvoraussetzungen.** Um die Online-Plattform nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
- a) Sie sind Eigentümer oder dauerhaft rechtmäßiger Besitzer (z.B. Pächter) der im Bestellschein genannten vilisto Heizungssteuerung oder vom Eigentümer bzw. rechtmäßigem Besitzer zur Nutzung der Online-Plattform beauftragt oder ermächtigt (z.B. als Gebäudemanager).
 - b) Falls Sie nicht selbst datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind: Der datenschutzrechtlich Verantwortliche hat Ihnen seine Zustimmung zur Nutzung der Online-Plattform erteilt und Sie haben mit dem datenschutzrechtlich Verantwortlichen alle etwaig erforderlichen Datenschutz-Vereinbarungen geschlossen (z.B. nach Art. 28 oder 26 DSGVO). „**Datenschutzrechtlich Verantwortlicher**“ ist die Stelle, die über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. Anwesenheit von Personen in Räumen) durch die Online-Plattform entscheidet. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist in der Regel das Unternehmen oder die Stelle, deren Beschäftigte die Räume nutzen, in denen die Thermostate installiert sind (z.B. gewerblicher Mieter der Immobilie).
 - c) Die Gateways und die Thermostate wurden korrekt installiert und konfiguriert.
 - d) Die Gateways sind an das Internet angeschlossen und der Internetanschluss funktioniert.
 - e) Sie erfüllen die weiteren technischen Voraussetzungen (Internetanschluss/Internetrouter) und Systemanforderungen (siehe Ziffer 4.2).
- 4.2. **Systemanforderungen.** Die Systemanforderungen für die Nutzung der Online-Plattform finden Sie im Anhang „Systemanforderungen“. Die Systemanforderungen können bei Bedarf durch uns aktualisiert werden. Bitten machen Sie sich vorab mit diesen vertraut.

5. Nutzerkonten

- 5.1. **Administratorkonto und Nutzerverwaltung.** Wir stellen Ihnen ein Nutzerkonto mit der Administrator-Berechtigung zur Verfügung. Mit dessen Hilfe können Sie weitere Nutzerkonten mit unterschiedlichen Rollen und Berechtigungen gemäß dem Rollen- und Berechtigungskonzept der Online-Plattform anlegen. Nutzer können sowohl Ihre Beschäftigte als auch externe natürliche Personen sein. Sie sind dafür verantwortlich, Rollen und Berechtigungen nur in dem Umfang und nur an solche Personen zu vergeben, soweit dies rechtlich zulässig ist und keine Rechte Dritter

verletzt werden. Sie müssen zudem Nutzungsberechtigungen entsprechend wieder entziehen, z.B. bei ausscheidenden Mitarbeitern. Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Schutz personenbezogener Daten und zum Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sind insofern Sie verantwortlich. Uns gegenüber haften Sie für das Verhalten sämtlicher Nutzer auf der Online-Plattform wie für Ihr eigenes Verhalten.

- 5.2. **Zugangsdaten.** Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten zu Ihrem Nutzerkonto geheim zu halten. Haben Unbefugte Zugriff auf Ihre Zugangsdaten oder besteht ein entsprechender Verdacht, müssen Sie uns unverzüglich informieren. Sie müssen sämtliche Nutzer entsprechend verpflichten.
- 5.3. **Rechtmäßige Nutzung.** Sie dürfen die Online-Plattform nur im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrages und gemäß der für Sie anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen nutzen (z.B. betreffend Datenschutz, Mitbestimmung, Geheimhaltung, Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen) und bei der Nutzung keine Rechte Dritter verletzen.

6. Kundendaten

- 6.1. **Kundendaten.** Der Begriff „**Kundendaten**“ umfasst:
- die von der vilisto Heizungssteuerung an die Online-Plattform übermittelten und in der Online-Plattform gespeicherten Daten (z.B. Raumtemperatur, Luftfeuchtigkeit), auch in aufbereiteter Form („**Heizungsdaten**“),
 - in die Online-Plattform von Ihnen und/oder uns eingegebene Daten (z.B. Raumbezeichnungen und Temperatur-Sollwerte) („**Einstellungsdaten**“), und
 - Daten über Nutzerkonten der Online-Plattform, deren Rollen und Berechtigungen sowie protokollierte Nutzeraktionen („**Nutzerdaten**“).
- 6.2. **Geheimhaltung.** Wir werden die Kundendaten vertraulich behandeln, nur zu den vertraglich vorgesehenen Zwecken verwenden und keinen unbefugten Dritten bereitstellen.
- 6.3. **Datensicherheit.** Wir werden die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Kundendaten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen sicherstellen.
- 6.4. **Vertragliches Nutzungsrecht.** Sie räumen uns hiermit unentgeltlich das einfache (nicht ausschließliche), weltweite, zeitlich auf die Vertragslaufzeit beschränkte, unwiderrufliche Recht ein, die Kundendaten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Leistungen (einschließlich Wartung und Fehlerbehebung) zu nutzen, insbesondere diese auf einem von uns betriebenen Rechenzentrum zu speichern und zu verarbeiten.
- 6.5. **Recht zur Verwertung.** Sie räumen uns hiermit außerdem das unentgeltliche, einfache (nicht ausschließliche), weltweite, zeitlich unbeschränkte, übertragbare, unterlizenzierbare und unwiderrufliche Recht ein, die Kundendaten (i) in pseudonymisierter Form (siehe Ziffer 6.6) zu speichern und wirtschaftlich zu verwerten und (ii) in anonymisierter Form (siehe Ziffer 6.7) auch zu veröffentlichen oder weiterzugeben. Dies beinhaltet insbesondere das Recht, die Daten zur Fehlerbehebung sowie zur Verbesserung unserer Produkte, zur Entwicklung neuer Produkte sowie zu sonstigen werblichen oder wissenschaftlichen Zwecken zu nutzen und wirtschaftlich zu verwerten.
- 6.6. **Verwertung in pseudonymisierter Form.** Verwertung in pseudonymisierter Form bedeutet, dass wir
- die zu verwertenden Daten logisch getrennt von den Daten speichern, die wir zur Bereitstellung der vertraglichen Leistungen nutzen („**Produktionssystem**“), und
 - sämtliche Angaben darin löschen, die einen Bezug erlauben zu (i) einer einzelnen natürlichen Person, insbesondere Personen, die sich in Räumen mit Thermostaten aufhalten oder Nutzer der Online-Plattform, (ii) dem datenschutzrechtlich Verantwortlichen, (iii) Ihnen als Vertragspartner, (iv) dem genauen Standort der vilisto Heizungssteuerung (gemeinsam „**Bezugsobjekte**“),
 - durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindern, dass die so veränderten Daten mit den Bezugsobjekten verknüpft werden.
- 6.7. **Verwertung in anonymisierter Form.** Verwertung in anonymisierter Form bedeutet, dass die zu verwertenden Daten so verändert werden, dass sie sich nicht mehr auf ein Bezugsobjekt beziehen lassen, z.B. durch Aggregation (Zusammenfassung). Um festzustellen, ob ein Bezug

möglich ist, sind alle Mittel zu berücksichtigen, die von uns oder einem Dritten nach allgemeinem Ermessen wahrscheinlich genutzt werden, um ein Bezugsobjekt direkt oder indirekt zu identifizieren. Bei der Feststellung, ob Mittel nach allgemeinem Ermessen wahrscheinlich zur Identifizierung eines Bezugsobjekts genutzt werden, sind alle objektiven Faktoren, wie die Kosten der Identifizierung und der dafür erforderliche Zeitaufwand, heranzuziehen.

- 6.8. **Verfügungsbefugnis.** Sie versichern uns hiermit, dass Sie über die Befugnis verfügen, uns die in Ziffer 6.4 und 6.5 genannten Rechte einzuräumen und hierdurch keine Gesetze, Rechte Dritter oder vertragliche Pflichten verletzt werden und Sie etwaig erforderliche Einwilligungen, Zustimmungen oder Freigaben eingeholt haben (z.B. vom Gebäudeeigentümer, Vermieter, Mieter und/oder Betriebsrat).
- 6.9. **Kundendaten bei Vertragsende.** Mit Ende der Vertragslaufzeit können Sie nicht mehr auf Ihre Kundendaten zugreifen. Es obliegt Ihnen, die Kundendaten vor Ende der Vertragslaufzeit mit Hilfe der Exportfunktion der Online-Plattform (siehe Leistungsbeschreibung) zu exportieren und bei sich zur weiteren Verwendung zu speichern. Zu einer darüberhinausgehenden Herausgabe der Kundendaten (z.B. Bereitstellung als SQL-Dump oder in einem bestimmten Format) sind wir nur verpflichtet, wenn dies gesondert vereinbart und vergütet wird.

7. Datenschutz

- 7.1. **Auftragsdatenverarbeitung.** Wenn und soweit es sich bei den Kundendaten um personenbezogene Daten handelt, gelten zwischen Ihnen und uns die Bestimmungen des Anhangs Auftragsverarbeitung („**Auftragsverarbeitungsvertrag**“). Besteht ein Widerspruch zu diesen AGB oder enthält der Auftragsverarbeitungsvertrag strengere Bestimmungen, so gehen die Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrags vor. Kundendaten können insbesondere dann personenbezogene Daten darstellen, wenn sie Rückschlüsse auf vergangene, aktuelle oder zukünftige An- und Abwesenheiten einzelner Personen in Räumen mit Thermostaten ermöglichen (z.B. bei Einzelraumbüros).
- 7.2. **Datenschutzhinweise und -verantwortlichkeit.** Für die Information der Betroffenen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Thermostate, der Gateways und die Online-Plattform (insbesondere gemäß Art. 13, 14, 21 DSGVO) ist der datenschutzrechtlich Verantwortliche verantwortlich. Gleiches gilt für die Festlegung der Speicherdauer und Zugriffsrechte auf die Kundendaten. Wenn Sie der datenschutzrechtlich Verantwortliche sind, verpflichten Sie sich hiermit, die entsprechenden Informationen den Betroffenen bereitzustellen. Wenn Sie nicht der datenschutzrechtlich Verantwortliche sind, verpflichten Sie sich hiermit uns gegenüber, die Bereitstellung der Informationen gegenüber den Betroffenen sicherzustellen.

8. Mängelansprüche (Gewährleistung)

- 8.1. **Anwendungsbereich.** Soweit unsere Leistungen den mietrechtlichen Bestimmungen unterliegen, gelten die Ziffern 8.2 bis 8.5.
- 8.2. **Mangelfreiheit.** Wir werden die Online-Plattform frei von Sach- und Rechtsmängeln bereitstellen und während der Vertragslaufzeit in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten. Für die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit der Online-Plattform ist ausschließlich der Anhang „Leistungsbeschreibung vilisto Online-Plattform“ maßgeblich, nicht jedoch Angaben auf der Webseite, mündliche oder schriftliche Aussagen im Vorfeld des Vertragsschlusses oder in Marketing-Materialien enthaltene Angaben.
- 8.3. **Mängelbeseitigung.** Mängel der Online-Plattform müssen Sie uns unverzüglich melden und die näheren Umstände des Zustandekommens erläutern. Wir werden den Mangel innerhalb angemessener Frist beseitigen. Mängel der Online-Plattform können ggf. auch durch Update der Betriebssoftware der Gateways erfolgen. Wir sind berechtigt, Ihnen vorübergehend Fehlerumgehungsmöglichkeiten aufzuzeigen und den Mangel später durch Anpassung der Online-Plattform zu beseitigen, sofern Ihnen dies zumutbar ist.

- 8.4. **Nichtgewährung.** Ihr Kündigungsrecht wegen Nichtgewährung nach § 543 Absatz 2 Satz 1 Nr. 1 BGB ist ausgeschlossen, sofern nicht die Bereitstellung der Leistung als dauerhaft fehlgeschlagen anzusehen ist.
- 8.5. **Anfängliche Unmöglichkeit.** Unsere verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel gemäß § 536a Abs. 1, Alt. 1 BGB wird ausgeschlossen. Die verschuldensabhängige Haftung bleibt unberührt.
- 8.6. **Verjährung.** Sämtliche Mängelansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten. Dies gilt nicht im Fall von Mängelansprüchen auf Schadenersatz soweit wir kraft Gesetzes zwingend haften (vgl. Ziffer 10.1 Satz 2)
- 8.7. **Gesetzliche Regelung.** Im Übrigen gelten vorbehaltlich Ziffer 10 die gesetzlichen Regeln zur Mängelhaftung.
- 8.8. **Unentgeltliche Überlassung.** Wenn und soweit wir Ihnen Leistungen unentgeltlich bereitstellen gelten vorrangig die Bestimmungen über die Leihe, d.h. insbesondere, unsere Mängelhaftung ist gemäß § 600 BGB auf Arglist beschränkt, die Haftung gemäß § 599 BGB ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und es gilt die verkürzte Verjährung von sechs Monaten gemäß § 606 BGB.

Abschnitt C: Gemeinsame Bestimmungen

9. Freistellungspflichten

- 9.1. **Pflicht zur Freistellung.** Machen Dritte (einschließlich öffentliche Stellen) gegenüber uns Ansprüche bzw. Rechtsverletzungen geltend, die auf der Behauptung beruhen, dass Sie gegen Ihre vertraglichen Pflichten verstoßen haben, insbesondere die Online-Plattform unter Verstoß gegen die DSGVO oder das BDSG oder in sonst rechtswidriger Weise genutzt haben, so müssen Sie uns von diesen Ansprüchen unverzüglich freistellen, uns bei der Rechtsverteidigung angemessene Unterstützung bieten und uns von den Kosten der Rechtsverteidigung freistellen.
- 9.2. **Voraussetzungen der Freistellungspflicht.** Voraussetzung für die Freistellungspflicht nach Ziffer 9.1 ist, dass wir Sie über geltend gemachte Ansprüche unverzüglich informieren, keine Anerkenntnisse oder gleichkommende Erklärungen abgeben und es Ihnen ermöglichen, auf Ihre Kosten - soweit möglich - alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen.

10. Haftungsbeschränkung

- 10.1. **Ausschluss in bestimmten Fällen.** Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, soweit diese
- vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursacht wurden, oder
 - leicht fahrlässig von uns verursacht wurden und auf wesentliche Pflichtverletzungen zurückzuführen sind, die die Erreichung des Zwecks dieses Vertrages gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen (Kardinalspflichtverletzung).
- Im Übrigen ist unsere Haftung unabhängig von deren Rechtsgrund ausgeschlossen, außer wir haften kraft Gesetzes zwingend, insbesondere wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person, Übernahme einer ausdrücklichen Garantie, arglistigen Verschweigens eines Mangels oder nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 10.2. **Begrenzung der Höhe nach.** Im Falle von Ziffer 10.1 Satz 1 Buchstabe b) (leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalspflichten) haften wir nur begrenzt auf den für einen Vertrag dieser Art bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- 10.3. **Unentgeltliche Leistungen.** Unsere Haftung ist abweichend von Ziffer 10.1 und 10.2 auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt für Schäden, die im Rahmen einer unentgeltlichen Bereitstellung unserer Leistungen verursacht wurden.
- 10.4. **Unsere Mitarbeiter und Beauftragte.** Die Haftungsbeschränkungen der Ziffern 10.1 bis 10.3 gelten auch bei Ansprüchen gegen unsere Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte.

11. Laufzeit und Kündigung

- 11.1. **Laufzeit.** Der Vertrag ist für eine bestimmte Laufzeit geschlossen ("**Grundlaufzeit**") und verlängert sich anschließend jeweils automatisch um weitere Zeiträume ("**Verlängerungslaufzeit**"), wenn der Vertrag nicht von Ihnen oder uns mit einer Frist von drei (3) Monaten ("**Kündigungsfrist**") zum Ende der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit gekündigt wurde. Soweit im Bestellschein nicht anders vereinbart, beträgt die Grundlaufzeit 24 (vierundzwanzig) Monate und die Verlängerungslaufzeit jeweils 12 (zwölf) Monate. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 11.2. **Reduzierung der Anzahl der Thermostate.** Statt einer Kündigung des Vertrags können Sie zum Ende der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist auch die Anzahl der Thermostate reduzieren.
- 11.3. **Form.** Die Kündigung muss schriftlich oder in Textform erfolgen (z.B. E-Mail, Fax, Brief).

12. Vergütung

- 12.1. **Nutzungsgebühr.** Für die Erbringung der Wartungsleistungen und die Bereitstellung der Online-Plattform schulden Sie uns die im Bestellschein vereinbarte Nutzungsgebühr.
- 12.2. **Fälligkeit und Einzug.** Die Nutzungsgebühr ist jeweils unmittelbar zu Beginn der Grund- bzw. einer Verlängerungslaufzeit für die gesamte Grund- bzw. Verlängerungslaufzeit im Voraus fällig.
- 12.3. **Zusätzliche Thermostate.** Erhöht sich während der Laufzeit dieses Vertrags die Anzahl der Thermostate, so werden diese Thermostate zusätzlich zu dem im Bestellschein genannten monatlichen Preis in Rechnung gestellt. Die Erhöhung erfolgt durch Mitteilung von Ihnen an uns oder indem das Gateway die Nutzung zusätzlicher Thermostate online meldet.
- 12.4. **Nettopreise.** Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
- 12.5. **Rechnungsstellung.** Die Rechnungsstellung kann in Form einer per E-Mail versendeten, herunterladbaren und ausdrückbaren PDF-Datei erfolgen. Ein Anspruch auf eine digital signierte Rechnung oder Papierrechnung besteht nicht.
- 12.6. **Zahlungsverzug.** Geraten Sie mit der Zahlung der Nutzungsgebühr in Verzug, gilt:
 - a) **Sperrung.** Wir behalten uns vor, nach entsprechender Androhung (z.B. per E-Mail) nach 14 Tagen sämtliche Zugänge zur Online-Plattform bis zur vollständigen Zahlung zu sperren. Während einer Sperre haben Sie keinen Zugriff auf in der Online-Plattform gespeicherten Daten und können deren Funktionen nicht nutzen, die Pflicht zur Zahlung der Nutzungsgebühr bleibt während der Sperrung unberührt. Hierdurch verlängert sich nicht die Vertragslaufzeit.
 - b) **Kündigung.** Wenn Sie für zwei Kalendermonate mit der Zahlung der Nutzungsgebühr oder eines nicht unerheblichen Teils der Nutzungsgebühr; oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Nutzungsgebühr in Höhe eines Betrages, der das Doppelte einer monatlichen Nutzungsgebühr erreicht, in Verzug geraten, sind wir berechtigt, nach entsprechender Androhung (z.B. per E-Mail) den Vertrag über die Bereitstellung der Online-Plattform mit Ihnen außerordentlich zu kündigen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. **Erklärungen und Mitteilungen.** Wir sind berechtigt, sämtliche Erklärungen und Mitteilungen in Bezug auf die Wartung und die Online-Plattform an die E-Mail-Adresse zu senden, die für das Nutzerkonto des Administrators hinterlegt ist. Sie sind verpflichtet, diese regelmäßig zu prüfen und uns Änderungen der E-Mail-Adresse mitzuteilen.
- 13.2. **Aufrechnung.** Sie können mit anderen Ansprüchen als mit Ihren vertraglichen Gegenforderungen aus dem jeweils betroffenen Rechtsgeschäft nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn dieser Anspruch von uns unbestritten oder er rechtskräftig festgestellt ist.
- 13.3. **Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.** Wir sind berechtigt, diese AGB zu ändern. Wir werden Sie über die geplante Änderung und den Inhalt der neuen AGB mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden informieren. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie uns gegenüber nicht innerhalb von sechs Wochen ab Zugang dieser Information widersprechen. Auf diese Wirkung des Schweigens werden wir Sie in der Änderungsmitteilung hinweisen. Widersprechen Sie der Änderung, haben wir das Recht, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen außerordentlich zu kündigen. Etwaig im Voraus bezahlte Nutzungsgebühren erhalten Sie in diesem Fall anteilig rückerstattet.
- 13.4. **Schriftform.** Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform oder der Textform (z.B. E-Mail). Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.
- 13.5. **Anwendbares Recht.** Auf diesen Vertrag und sämtliche damit im Zusammenhang stehende Streitigkeiten findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.
- 13.6. **Gerichtsstand.** Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand derjenige bei uns. Wir bleiben berechtigt, an Ihrem Sitz zu klagen.

13.7. **Teilunwirksamkeit.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt dasjenige, was wir und Sie nach dem ursprünglich angestrebten Zweck unter wirtschaftlicher Betrachtungsweise redlicherweise vereinbart hätten. Das Gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.

Leistungsbeschreibung vilisto Wartung

1. Wartungsleistungen

- 1.1. **Online-Monitoring.** Überwachung der Gateways und der Thermostate per Online-Verbindung (remote/online) zur Behebung von Problemen und zur Feststellung, ob ein Vor-Ort-Wartungstermin erforderlich ist („Online-Monitoring“). Das Online-Monitoring erfolgt kontinuierlich automatisiert und bei konkretem Bedarf (z.B. Fehlermeldung des Kunden).
- 1.2. **Updates.** Aufspielen von verfügbaren Softwareupdates über eine Online-Verbindung auf das Gateway (Updates beinhalten kleinere Funktionsverbesserungen und ggf. Fehlerbehebungen).
- 1.3. **Vor-Ort-Wartungstermin.** Sollten sich Probleme durch das Online-Monitoring auch unter Mithilfe des Kunden nicht beheben lassen, wird vilisto zur Behebung folgender Probleme einen Vor-Ort-Wartungstermin wahrnehmen. Die Zahl der Vor-Ort-Wartungstermine ist auf maximal 2 Termine je Quartal beschränkt. Termine, die im Rahmen der Gewährleistung auf Leistungen aus dieser Leistungsbeschreibung oder anderen Verträgen zwischen vilisto und dem Kunden notwendig werden, werden nicht auf das Kontingent von Vor-Ort-Wartungsterminen angerechnet. Für Wartungstermine, die darüber hinaus gehen, oder die auf Kundenwunsch aus anderen Gründen erfolgen, gilt unsere aktuelle Preisliste (zusätzliche Vor-Ort-Termine):
 - a) **Konfigurationsprobleme**
Ein Gateway oder ein Thermostat sendet aufgrund von fehlerhafter Konfiguration dauerhaft keine Daten zur Online-Plattform, oder ein Thermostat zeigt aufgrund von Einstellungen, die nicht per Fernwartung vorgenommen werden, wiederholt ein fehlerhaftes Verhalten. Die vorgenannten Punkte gelten nur sofern der Kunde durch Umbauten oder Ähnliches nicht selbst der Verursacher der Probleme ist.
 - b) **Funkverbindungsprobleme**
Ein Thermostat hat zu mehr als 20% der Zeit über einen Zeitraum von mindestens einem Monat keine stabile Funkverbindung, obwohl sich das Gateway an der von vilisto installierten Position befindet.
 - c) **Austausch der Geräte, sofern der Austausch aufgrund von Gewährleistung aus anderen Vereinbarungen mit vilisto (z.B. Kauf von Geräten) nötig ist.**
 - d) **Die Beseitigung von Mängeln in Form von Reparatur oder Ersatz von mangelhaften Geräten ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Dies erfolgt im Rahmen der Bestimmungen zur Gewährleistung für die Geräte und soweit keine Gewährleistung greift, auf Basis separater Vergütung gemäß unserer Preisliste.**
- 1.4. **Batterien**
 - a) Für leere Batterien, die durch den Einsatz in den Thermostaten entleert wurden, wird für die Laufzeit des Wartungsvertrages Ersatz ohne weitere Kosten durch vilisto frei Haus bereitgestellt. vilisto übernimmt auch die Entsorgung der leeren Batterien, sofern diese zu vilisto geliefert werden.
 - b) Der Austausch der Batterien erfolgt durch den Kunden selbst.

2. Mitwirkung

Gemäß der *Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Wartung einer vilisto Heizungssteuerung und Bereitstellung einer Online-Plattform“* ist der Kunde verpflichtet bei der Problembehebung im Rahmen seiner Möglichkeiten mitwirken. Dazu gehören insbesondere die folgenden Punkte.

- 2.1. **Anschlüsse für Gateways.** Falls im Rahmen von Konfigurations- oder Funkverbindungsproblemen weitere Gateways installiert werden müssen, wird der Kunde vilisto weitere Anschlüsse gemäß den Systemanforderungen zur Verfügung stellen.
- 2.2. **Austausch einzelner Thermostate.** Sollten einzelne Thermostate aufgrund von Defekten getauscht werden müssen, wird der Kunde dies selbst durchführen. Der Kunde wird bis zu 5 Thermostate je Monat selbst tauschen. Er wird hierbei online oder per Telefon von vilisto unterstützt.
- 2.3. **Ausführen einfacher Maßnahmen vor Ort.** Sollte es im Rahmen des Online-Monitoring zur Behebung oder zur Identifizierung von Problemen notwendig sein, einfache Tests am Thermostat

oder Gateway vor Ort durchzuführen, wird der Kunde insbesondere folgende Aufgaben durchführen:

- a) Neustart von Gateways oder Thermostaten durchführen.
- b) Testen ob an einem Thermostat oder Gateway die LEDs leuchten oder nicht.
- c) Überprüfen der Kabelverbindungen eines Gateways.
- d) Überprüfen der Anschlussmutter und ggf. nachziehen der Mutter mit einer Rohrzange oder Austausch eines defekten Adapters.

3. Zusatzleistungen

Der Kunde kann zusätzlich zu den im Vertrag enthaltenen Inklusivleistungen weitere Leistungen bei vilisto in Auftrag geben. Dafür gilt die folgende Preisliste zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Die Preise können durch vilisto geändert werden. Dies wird dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Änderung mitgeteilt.

Preisliste für zusätzliche Vor-Ort Termine

<i>Anfahrtspauschale</i>	Abgerechnet nach Entfernung vom Hauptsitz der vilisto GmbH	25,00 €
	Zusätzlich ab einer Entfernung von:	
	6-30 km	25,00 €
	31-100 km	75,00 €
	101-300 km	175,00 €
	301-600 km	325,00 €
	Mehr als 600km	Nach Vereinbarung
<i>Arbeitszeit vor Ort</i>	Stundensatz (abgerechnet wird im 5 Minuten Takt)	50,00 €

Preisliste Ersatzmaterial

<i>Batterien</i>	Saft LS14500 inkl. Entsorgung für 2 Batteriezellen für ein Thermostat	5,00 €
<i>Thermostat</i>	ovis2017	129,00 €
<i>Thermostat</i>	ovis2020	169,00 €
<i>Gateway</i>	shepherd für ovis2017	100,00 €
<i>Gateway</i>	shepherd für ovis2020	300,00 €
<i>Vandalismusschutz</i>		9,90 €

Leistungsbeschreibung vilisto Online-Plattform

vilisto stellt ihren Kunden eine Online-Plattform mit den nachfolgend beschriebenen Leistungen zur Verfügung. Die Online-Plattform ermöglicht den Kunden die von den Produkten aufgezeichneten Daten im Zeitverlauf sowie als aktuellen Status einzusehen und somit das Verhalten des Systems zu analysieren sowie Konfigurationseinstellungen vorzunehmen. Durch die einsehbaren Daten auf der Online-Plattform können Optimierungen in den Konfigurationen abgeleitet und vorgenommen werden, um die Energieeinsparungen, die durch die Geräte von vilisto erreicht werden zu optimieren. Eine Einsicht in die Daten ermöglicht weiterhin eine rasche Problemanalyse im Falle von Nutzerbeschwerden und trägt somit einer Steigerung der Nutzerzufriedenheit und des Nutzerkomforts bei. Die Online-Plattform dient zudem als zentrale Verwaltungsplattform für die beim Kunden installierten Geräte, die Einstellungen zur Datenspeicherung für die von den Geräten aufgezeichneten Daten sowie der Verwaltung der Nutzerkonten mit unterschiedlichen Rollen und Berechtigungen.

1. Basisfunktionen

Die Basisfunktionen sind für alle Kunden standardmäßig verfügbar und sind nicht dafür konzipiert individuell aktiviert oder deaktiviert zu werden. Je nach vergebenen Rollen und Berechtigungen für die einzelnen Nutzerkonten können jedoch Funktionen für einzelne Nutzer nicht verfügbar sein.

1.1. **Allgemeine Übersicht.** Die Online-Plattform ermöglicht die Ansicht von aufgezeichneten Daten im Zeitverlauf bis hin zu aggregierten Daten über mehrere Geräte. Hierzu zählen auch aggregierte und zusammengefasste Daten und Visualisierungen über ein gesamtes Gebäude oder aller im Kundeneinsatz befindlicher Geräte. Hierzu bietet die Online-Plattform verschiedene Ansichten. Insbesondere Daten von einzelnen Thermostaten und Gateways sind einsehbar.

1.2. **Thermostat-Datenansicht.** Durch die Online-Plattform ist es möglich detaillierte Listen über die beim Kunden installierten Thermostate einzusehen. Neben aktuellen Daten in Tabellenform sind auch Daten im Zeitverlauf einsehbar. Die Speicherdauern der einzelnen Datensätze können im Rahmen der Nutzer-, Rechte- und Datenverwaltung (siehe Absatz 2) beeinflusst werden.

1.2.1. **Tabellenansicht.** In der Tabellenansicht der Thermostatdaten werden unter anderem folgende Basisdaten zum Zeitpunkt der Einsicht angezeigt:

- Eindeutige Thermostatidentifikationsnummer („**ID**“)
- Individuell bei Installation vergebener Name, wie Raumnummer („**Name**“)
- Online Status („**Online Status**“)
- Aktuelle Raumklimadaten, wie am Heizkörper gemessene Raumtemperatur und Luftfeuchte („**Raumklimadaten**“)
- Indikator zum Batteriestatus („**Batterieindikator**“)

In der Tabellenansicht ist es je nach vergebenen Berechtigungen möglich das Konfigurationsfeld für das jeweilige Thermostat aufzurufen.

1.2.2. **Konfigurationsansicht.** In der Konfigurationsansicht es ist möglich die Basisdaten der Thermostate zu verändern. Hierzu zählen unter anderem Folgende:

- Individuell bei Installation vergebener Name („**Name**“)
- Minimale am Heizkörper gemessene, zulässige Raumtemperatur und gleichzeitig minimale Absenkttemperatur („**Minimale Temperatur**“)
- Maximale am Heizkörper gemessene, zulässige Raumtemperatur („**Maximale Temperatur**“)
- Rechnerisch Temperaturdifferenz zwischen der am Heizkörper gemessenen Raumtemperatur und der Raumtemperatur in Raummitte („**Temperaturoffset**“)
- Im Raum gewünschte Temperatur („**Wohlfühltemperatur**“)

1.2.3. **Zeitverlaufsansicht.** In der grafischen Darstellung der Daten im Zeitverlauf werden unter anderem folgende Basisdaten angezeigt. Dabei kann durch Schiebebalken in den Zeitverlauf hinein und heraus gezoomt werden. Zudem können der Betrachtungszeitraum und Startpunkt verändert werden. Alle Datenpunkte lassen sich individuell aktivieren oder deaktivieren. Die angezeigten Daten lassen sich je nach vergebenen Berechtigungen als Nutzer exportieren.

- Am Heizkörper gemessene Raumtemperatur („**Gemessene Temperatur am Heizkörper**“)
- Gewünschte, am Heizkörper gemessene Raumtemperatur („**Regeltemperatur am Heizkörper**“)
- Gewünschte Raumtemperatur („**Solltemperatur im Raum**“)
- Außentemperatur aus Wetterdaten externer Anbieter („**Außentemperatur**“)
- Am Heizkörper gemessene relative Luftfeuchtigkeit („**Relative Luftfeuchtigkeit**“)
- Motorposition des Stellantriebs („**Ventilstellung**“ bzw. „**Motorposition**“)
- Heizmodus („**Heizmodus**“)

1.3. **Gateway-Datenansicht.** Durch die Online-Plattform ist es möglich detaillierte Listen über die beim Kunden installierten Gateways einzusehen. Die Daten sind in Tabellenform einsehbar.

1.3.1. **Tabellenansicht.** In der Tabellenansicht der Gateway-Daten werden unter anderem folgende Basisdaten zum Zeitpunkt der Einsicht angezeigt:

- Eindeutige Gateway-Identifikationsnummer („**ID**“)
- Individuell bei Installation vergebener Name, wie Raumnummer/Netzwerkdose („**Name**“)
- Online Status („**Online Status**“)

In der Tabellenansicht ist es je nach vergebenen Berechtigungen möglich das Konfigurationsfeld für das jeweilige Thermostat aufzurufen.

1.3.2. **Konfigurationsansicht.** In der Konfigurationsansicht es ist möglich die Basisdaten der Gateways zu verändern. Hierzu zählen unter anderem Folgende:

- Individuell bei Installation vergebener Name („**Name**“)

2. Nutzer-, Rechte- und Datenverwaltung

2.1. **Nutzer- und Rechteverwaltung.** Der Kunde erhält ein Nutzerkonto mit Administrator-Berechtigung, welches alle im Rahmen der Speicher- und Löschrufen verfügbaren Daten nach dieser Leistungsbeschreibung sowie nach den getätigten Einstellungen nach 2.2 besitzt. Mit diesem Konto hat der Kunde die Möglichkeit weitere (eingeschränkte) Nutzerkonten zu erstellen und mit individuellen Rechten zu versehen, sodass mit diesen Konten nur bestimmte Thermostate, bestimmte Datensätze oder bestimmte Zeiträume eingesehen werden können.

2.2. **Datenverwaltung, Einstellungen zur Datenspeicherung.** Der Kunde hat über das Nutzerkonto mit Administrator-Berechtigung die Möglichkeit die vom System zu speichernden Daten auszuwählen und die Speicherdauern festzulegen. Dabei hat der Kunde unter anderem die folgenden Möglichkeiten:

- Auswahl der generellen Speicherdauer von Rohdaten in Tagen.
- Auswahl einzelner Thermostate oder Räume, für die kürzere Speicherfristen gelten sollen.
- Deaktivieren sämtlicher persistenter Speicherung von personenbezogenen Daten für einzelne Thermostate. (ACHTUNG: Die Aktivierung dieser Option schränkt die Funktionalität des Systems und der Thermostate ein!)

3. Weiterführende Funktionen

vilisto behält sich vor weitere Funktionalitäten, die über diese Leistungsbeschreibung hinaus gehen, zu entwickeln und anzubieten. Die Kunden werden hierüber entsprechend informiert. vilisto behält sich das Recht vor, Leistungen und Funktionalitäten, die über diese Leistungsbeschreibung hinaus gehen, gesondert als kostenpflichtigen Service bereitzustellen. Jegliche über diese Leistungsbeschreibung hinausgehenden Leistungen und Funktionalitäten, die kostenfrei angeboten und freigeschaltet sind, werden auf freiwilliger Basis von vilisto bereitgestellt und können nach freiem Ermessen jederzeit von vilisto abgeschaltet oder zukünftig als kostenpflichtiger Service bereitgestellt werden.

Systemanforderungen vilisto

Online-Plattform und Gateways

1. Online-Plattform

Um die vilisto Online-Plattform nutzen zu können, benötigen Sie einen PC mit funktionierender Internetverbindung. Ausgehende Verbindungen auf Port 443 (HTTPS) müssen erlaubt sein. Die folgenden Browser werden unterstützt:

Browser Name	Ab Version
<i>Mozilla Firefox</i>	68.0 (64bit und 32bit)
<i>Google Chrome</i>	75.0 (64bit und 32bit)

Andere Browser können funktionieren, vilisto garantiert aber keine Funktionalität und bietet keinen Support bei Problemen an, die in diesem Zusammenhang auftreten.

2. Gateways

Um Ihre Daten an die vilisto Online-Plattform zu übertragen, benötigt jedes Gateway eine Internetverbindung. Im Rahmen der Installationsplanung teilt vilisto mit, an welchen Standorten im Gebäude Gateways installiert werden sollen.

- 2.1. **Konnektivität mittels LTE.** Die Internetverbindung wird durch eine Mobilfunkverbindung (LTE) hergestellt. Dafür werden LTE-fähige Gateways eingesetzt. An allen von vilisto identifizierten Standorten der Gateways muss jeweils eine Steckdose zum Anschluss an das Stromnetz vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Voraussetzung für die Internetverbindung ist der Mobilfunkempfang im Vodafone- oder O2-Netz.
- 2.2. **Konnektivität mittels kabelgebundener Verbindung.** Alternativ kann die Internetverbindung durch eine kabelgebundene Verbindung hergestellt werden. Die Internetverbindung muss an allen von vilisto identifizierten Standorten der Gateways vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Die Gateways benötigen außerdem jeweils eine Steckdose zum Anschluss an das Stromnetz, wenn kein PoE zur Verfügung gestellt werden kann. Die kabelgebundene Internetverbindung für die Gateways muss die folgenden Anforderungen erfüllen (eine gewöhnliche Internetverbindung hat diese Eigenschaften, ohne dass irgendwelche speziellen Einstellungen vorgenommen werden müssen):

Anforderung	Information
<i>Anschluss</i>	RJ-45
<i>Protokoll</i>	TCP/IP v4, DHCP
<i>Geschwindigkeit</i>	<u>mindestens</u> 3 Mbit/s
<i>Ausgehende Verbindungen auf folgenden TCP-Ports müssen erlaubt sein:</i>	30000-32000 (SSL Verbindungen zum Server) Kann in der Projektierung auf einzelne Ports aus der Range begrenzt werden.
<i>Ausgehende Verbindungen auf folgenden UDP-Ports müssen erlaubt sein:</i>	11194 (VPN), 123 (NTP) Der VPN-Port wird sich je nach Installationsdatum ändern können und wird entsprechend vorher kommuniziert.

vilisto kann auf den Gateways diverse Einstellungen vornehmen, um mögliche Anforderungen des Kundennetzwerkes zu erfüllen. So können beispielsweise Proxy-Server, DNS-Server oder statische IP-Adressen konfiguriert werden. Diese Informationen müssen, sofern Sie für eine funktionierende Internetverbindung notwendig sind, vilisto spätestens eine Woche vor Installation mitgeteilt werden.