

# Leistungsbeschreibung vilisto.insight

vilisto stellt ihren Kunden eine Online-Plattform (nachfolgend auch „**vilisto.insight**“) mit den nachfolgend beschriebenen Leistungen zur Verfügung. vilisto.insight ermöglicht den Kunden die von den Produkten aufgezeichneten Daten im Zeitverlauf sowie als aktuellen Status einzusehen und somit das Verhalten des Systems zu analysieren sowie Konfigurationseinstellungen vorzunehmen. Durch die einsehbaren Daten auf der Online-Plattform können Optimierungen in den Konfigurationen abgeleitet und vorgenommen werden, um die Energieeinsparungen, die durch die Geräte von vilisto erreicht werden zu optimieren. Eine Einsicht in die Daten ermöglicht weiterhin eine rasche Problemanalyse im Falle von Nutzerbeschwerden und trägt somit einer Steigerung der Nutzerzufriedenheit und des Nutzerkomforts bei. vilisto.insight dient zudem als zentrale Verwaltungsplattform für die beim Kunden installierten Geräte, die Einstellungen zur Datenspeicherung für die von den Geräten aufgezeichneten Daten sowie der Verwaltung der Nutzerkonten mit unterschiedlichen Rollen und Berechtigungen.

## 1. Basisfunktionen

Die Basisfunktionen sind für alle Kunden standardmäßig verfügbar und sind nicht dafür konzipiert individuell aktiviert oder deaktiviert zu werden. Je nach vergebenen Rollen und Berechtigungen für die einzelnen Nutzerkonten können jedoch Funktionen für einzelne Nutzer nicht verfügbar sein.

1.1. **Allgemeine Übersicht.** vilisto.insight ermöglicht die Ansicht von aufgezeichneten Daten im Zeitverlauf bis hin zu aggregierten Daten über mehrere Geräte. Hierzu zählen auch aggregierte und zusammengefasste Daten und Visualisierungen über ein gesamtes Gebäude oder aller im Kundeneinsatz befindlicher Geräte. Hierzu bietet vilisto.insight verschiedene Ansichten. Insbesondere Daten von einzelnen Thermostaten und Gateways sind einsehbar.

1.2. **Thermostat-Datenansicht.** Durch vilisto.insight ist es möglich detaillierte Listen über die beim Kunden installierten Thermostate einzusehen. Neben aktuellen Daten in Tabellenform sind auch Daten im Zeitverlauf einsehbar. Die Speicherdauern der einzelnen Datensätze können im Rahmen der Nutzer-, Rechte- und Datenverwaltung (siehe Absatz 2) beeinflusst werden.

1.2.1. **Tabellenansicht.** In der Tabellenansicht der Thermostatdaten werden unter anderem folgende Basisdaten zum Zeitpunkt der Einsicht angezeigt:

- Eindeutige Thermostatidentifikationsnummer („**ID**“)
- Individuell bei Installation vergebener Name, wie Raumnummer („**Name**“)
- Online Status („**Online Status**“)
- Aktuelle Raumklimadaten, wie am Heizkörper gemessene Raumtemperatur und Luftfeuchte („**Raumklimadaten**“)
- Indikator zum Batteriestatus („**Batterieindikator**“)

In der Tabellenansicht ist es je nach vergebenen Berechtigungen möglich das Konfigurationsfeld für das jeweilige Thermostat aufzurufen.

1.2.2. **Konfigurationsansicht.** In der Konfigurationsansicht es ist möglich die Basisdaten der Thermostate zu verändern. Hierzu zählen unter anderem Folgende:

- Individuell bei Installation vergebener Name („**Name**“)
- Minimale am Heizkörper gemessene, zulässige Raumtemperatur und gleichzeitig minimale Absenkttemperatur („**Minimale Temperatur**“)
- Maximale am Heizkörper gemessene, zulässige Raumtemperatur („**Maximale Temperatur**“)
- Rechnerisch Temperaturdifferenz zwischen der am Heizkörper gemessenen Raumtemperatur und der Raumtemperatur in Raummitte („**Temperaturoffset**“)
- Im Raum gewünschte Temperatur („**Wohlfühltemperatur**“)

1.2.3. **Zeitverlaufsansicht.** In der grafischen Darstellung der Daten im Zeitverlauf werden unter anderem folgende Basisdaten angezeigt. Dabei kann durch Schiebebalken in den Zeitverlauf hinein und heraus gezoomt werden. Zudem können der Betrachtungszeitraum und Startpunkt verändert werden. Alle Datenpunkte lassen sich individuell aktivieren oder deaktivieren. Die angezeigten Daten lassen sich je nach vergebenen Berechtigungen als Nutzer exportieren.

- Am Heizkörper gemessene Raumtemperatur („**Gemessene Temperatur am Heizkörper**“)
- Gewünschte, am Heizkörper gemessene Raumtemperatur („**Regeltemperatur am Heizkörper**“)
- Gewünschte Raumtemperatur („**Solltemperatur im Raum**“)
- Außentemperatur aus Wetterdaten externer Anbieter („**Außentemperatur**“)
- Am Heizkörper gemessene relative Luftfeuchtigkeit („**Relative Luftfeuchtigkeit**“)
- Motorposition des Stellantriebs („**Ventilstellung**“ bzw. „**Motorposition**“)
- Heizmodus („**Heizmodus**“)

1.3. **Gateway-Datenansicht.** Durch vilisto.insight ist es möglich detaillierte Listen über die beim Kunden installierten Gateways einzusehen. Die Daten sind in Tabellenform einsehbar.

1.3.1. **Tabellenansicht.** In der Tabellenansicht der Gateway-Daten werden unter anderem folgende Basisdaten zum Zeitpunkt der Einsicht angezeigt:

- Eindeutige Gateway-Identifikationsnummer („**ID**“)
- Individuell bei Installation vergebener Name, wie Raumnummer/Netzwerkdose („**Name**“)
- Online Status („**Online Status**“)

In der Tabellenansicht ist es je nach vergebenen Berechtigungen möglich das Konfigurationsfeld für das jeweilige Thermostat aufzurufen.

1.3.2. **Konfigurationsansicht.** In der Konfigurationsansicht es ist möglich die Basisdaten der Gateways zu verändern. Hierzu zählen unter anderem Folgende:

- Individuell bei Installation vergebener Name („**Name**“)

## 2. Nutzer-, Rechte- und Datenverwaltung

2.1. **Nutzer- und Rechteverwaltung.** Der Kunde erhält ein Nutzerkonto mit Administrator-Berechtigung, welches alle im Rahmen der Speicher- und Löschrufen verfügbaren Daten nach dieser Leistungsbeschreibung sowie nach den getätigten Einstellungen nach 2.2 besitzt. Mit diesem Konto hat der Kunde die Möglichkeit weitere (eingeschränkte) Nutzerkonten zu erstellen und mit individuellen Rechten zu versehen, sodass mit diesen Konten nur bestimmte Thermostate, bestimmte Datensätze oder bestimmte Zeiträume eingesehen werden können.

2.2. **Datenverwaltung, Einstellungen zur Datenspeicherung.** Der Kunde hat über das Nutzerkonto mit Administrator-Berechtigung die Möglichkeit die vom System zu speichernden Daten auszuwählen und die Speicherdauern festzulegen. Dabei hat der Kunde unter anderem die folgenden Möglichkeiten:

- Auswahl der generellen Speicherdauer von Rohdaten in Tagen.
- Auswahl einzelner Thermostate oder Räume, für die kürzere Speicherfristen gelten sollen.
- Deaktivieren sämtlicher persistenter Speicherung von personenbezogenen Daten für einzelne Thermostate. (ACHTUNG: Die Aktivierung dieser Option schränkt die Funktionalität des Systems und der Thermostate ein!)

## 3. Weiterführende Funktionen

vilisto behält sich vor weitere Funktionalitäten, die über diese Leistungsbeschreibung hinaus gehen, zu entwickeln und anzubieten. Die Kunden werden hierüber entsprechend informiert. vilisto behält sich das Recht vor, Leistungen und Funktionalitäten, die über diese Leistungsbeschreibung hinausgehen, gesondert als kostenpflichtigen Service bereitzustellen. Jegliche über diese Leistungsbeschreibung hinausgehenden Leistungen und Funktionalitäten, die kostenfrei angeboten und freigeschaltet sind, werden auf freiwilliger Basis von vilisto bereitgestellt und können nach freiem Ermessen jederzeit von vilisto abgeschaltet oder zukünftig als kostenpflichtiger Service bereitgestellt werden.